

«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО «Серебряный бор»

Н.А. Блинова

«31» декабря 2020г.



ПРАВИЛА ПОРЯДКА ПРЕБЫВАНИЯ,  
ПРОЖИВАНИЯ  
И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  
в ООО «Серебряный бор»

Уважаемые гости!

Мы готовы оказать Вам самый радушный приём,

окружить теплом и вниманием, сделать Ваше пребывание у нас максимально комфортным, уютным и радостным!

ГЛОССАРИЙ:

ИСПОЛНИТЕЛЬ– ООО «Серебряный бор»,

ТЕРРИТОРИЯ – ограниченное земельное пространство с расположенными на ней корпусами и другими объектами инфраструктуры, обеспечивающими функционирование исполнителя и предназначенное для проживания, оказания санаторно-курортных услуг и оздоровления гостей.

ПРОЕЗЖАЯ ЧАСТЬ – это часть дороги территории исполнителя, предназначенная для движения транспорта.

ГОСТЬ – гражданин, правомерно находящийся на территории исполнителя, пользующийся услугами, входящими в стоимость путёвки.

ПОСЕТИТЕЛЬ – гражданин, правомерно находящийся на территории Санатория, на основании временного пропуска, за исключением услуг питания и проживания. КАРТА ГОСТЯ (Маршрутный лист) – документ, оформляемый при регистрации, с указанием Ф.И.О. гостя, номера комнаты и периода проживания (Приложение 1).

СОТРУДНИК – лицо, осуществляющее должностные обязанности на территории исполнителя по оказанию услуг гостю.

ОКАЗАННАЯ УСЛУГА – определённое действие, произведённое сотрудниками, по выполнению взятых на себя обязательств в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими нормативными актами, регламентирующими различные виды деятельности.

НЕ ОКАЗАННАЯ УСЛУГА – невыполнение сотрудниками взятых на себя обязательств по предоставлению оплаченных услуг.

РАСЧЁТНЫЙ ЧАС – время, установленное исполнителем для заезда и выезда гостя 08:00.

ПРАВИЛА – локальный правовой акт регламентирующий вопросы повседневной деятельности организации.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила проживания в Санатории разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1-ФЗ (ред. от 13.07.2015), «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 № 1085-ФЗ, Федерального закона РФ «О миграционном учёте иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации» от 18.07. 2006 №109-ФЗ, Федерального закона РФ от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 26.04.2016). ООО «Серебряный бор» предназначен для проживания лиц на период оказания им санаторно-курортных услуг.

Санаторий «Серебряный бор» оказывает услуги по: Диагностике , Лечению , Оздоровлению, Восстановлению, Реабилитации, Проживанию, Питанию, Организации досуга Гостей.

Адрес исполнителя: ООО «Серебряный бор» ИНН 5836616793 КПП 583601001 ОГРН 1025801354787 ОКПО 55602654 ОКВЭД 86.90.4

Юр. адрес: 440600, г. Пенза, ул. М. Горького, д,38/45  
Почтовый адрес: 440600, г. Пенза, ул. М. Горького, д,38/45  
Фактический адрес: 440014, г. Пенза, ул.Спартакoвская 28а

Официальный сайт Санатория: WWW.SILVERY.RU

Телефоны служб исполнителя: Приёмная Генерального директора: Телефон/факс: 8 (8412) 62-82-17 E-mail: 628217@mail.ru

Служба приёма и размещения: Телефон: 8 (8412) 62-82-17 E-mail: 628217@mail.ru

Отдел продаж и бронирования: Телефон: 8 (8412) 62-82-17 E-mail: [628217@mail.ru](mailto:628217@mail.ru)

E-mail: 628217@mail.ru– пишите по всем вопросам на единый адрес и Вам обязательно ответят!

НА ТЕРРИТОРИИ ИСПОНИТЕЛЯ РАСПОЛОЖЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ОБЪЕКТЫ ИНФРАСТРУКТУРЫ: (Приложение 2)

Спальные корпуса: №1, №2, №3,– Центральный корпус , Бизнес Корпус ,Семейный корпус. №2, №3, включают двух и однокомнатные номера категорий «Первая категория».

Обеденный зал-столовая – с 5-ти разовым питанием по системе «заказное меню» (с возможным применением лечебных диет) (корпус №1, 2 этаж).

Служба медицинского обслуживания – 1 и 2 этаж Медицинский корпус (№1) с 8:30 до 15:30 технологический перерыв с 13:00-14:00. с круглосуточной дежурной службой (Медицинский пункт, изолятор).

Открытая детская игровая площадка – свободное посещение детей от 6 лет до 15 лет под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.

Детская комната – работает с 14:00 до 15:00, выходной воскресенье и праздничные дни (с 12:00 – 13:00; с 19:00-20:00 – санитарная обработка комнаты и игрового оборудования).

Люкс-зал, конференц-зал – танцевально-концертные залы в корпусе №1.

Спортивно-оздоровительный комплекс –бассейн из 1 чаши с разделенными зонами для взрослых и детей, бассейн предназначен для приёма оздоровительных процедур. Время работы бассейна согласно сеансов: с 7:30 до 17:00 технологический перерыв с 13:00-14:00. Тренажерный зал. Реабилитационный комплекс. Пропуск в бассейн осуществляется по карте гостя, маршрутному листу.

Футбольное поле – Теннисный корт – Баскетбольная площадка – свободное посещение (пребывание детей только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет).

Аэрарий – оборудован лежаками, расположен на открытой площадке у спортивно-оздоровительного комплекса. Вход на Аэрарий свободный. (7.00, 15.00 санитарная обработка оборудования).

Автостоянка «Гостевая» – для гостей и сотрудников после регистрации автотранспортного средства у дежурного.

Контрольно-пропускные пункты (КПП-1 - дежурный) – проход, проезд гостей на территорию исполнителя осуществляется только при наличии карты гостя, маршрутного листа.

## РАЗДЕЛ 1 – ЗАЕЗД И ВЫЕЗД ГОСТЕЙ

1.1. Вход/Въезд на ТЕРРИТОРИЮ осуществляется через контрольно-пропускной пункт.

1.2. На входе Гость обязан предъявить: удостоверение личности или документ, приравненный к нему; путёвку или чек об оплате услуг.

1.3. При регистрации Гость предъявляет администраторам Службы приёма и размещения, следующие документы:

Для взрослых – граждан Российской Федерации: паспорт; путёвка, направление страховой компании, доверенность, ваучер туристической компании; санаторно-курортная карта ( или направление на госпитализацию), если планируется лечение (действительна 30 дней); страховой медицинский полис; **ОБЯЗАТЕЛЬНО** достоверную информации об отсутствия контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней (справка об отсутствии контактов COVID-19), медицинская справка с отрицательным результатом лабораторных исследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19 (ПЦР, и или антитела IgM) за 3 дня до заезда в санаторий; сертификат о вакцинации; оригинал заключения флюорографического обследования справку для бассейна; рентгеновский снимок (для ортопеда).

Для взрослых – иностранных граждан: заграничный паспорт; виза (для стран с визовым режимом); миграционная карта.

Для детей: свидетельство о рождении; паспорт с 14 лет; путёвка, направление страховой компании, доверенность, ваучер туристической компании; справка о санэпидокружении; санаторно-курортная карта, если планируется лечение (действительна 30 дней); справка в бассейн, если лечение не планируется (действительна 30 дней); страховой медицинский полис; справка о профилактических прививках или прививочный сертификат. **ОБЯЗАТЕЛЬНО** достоверную информации об отсутствия контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней (справка об отсутствии контактов COVID-19), медицинская справка с отрицательным результатом лабораторных исследований в отношении новой коронавирусной инфекции COVID-19 (ПЦР, и или антитела IgM) за 3 дня до заезда в санаторий; нотариально оформленную доверенность для сопровождающего (уполномоченных представителей не моложе 18 лет).

1.4. После регистрации и получении КАРТЫ ГОСТЯ (или маршрутного листа), ГОСТЬ заселяется в номер оплаченной категории.

1.5. При утере КАРТЫ ГОСТЯ она восстанавливается по заявлению лица, за дополнительную плату согласно прейскуранту.

1.6. При заселении ГОСТЬ обязан осмотреть номер на комплектность, согласно описи имущества, находящейся в информационной папке и сообщить Администратору корпуса или сотруднику Службы приёма и размещения об обнаруженных поломках и недостатках в течение 3-х часов с момента заселения. По истечении этого времени номер считается принятым ГОСТЕМ.

1.7. Замена номера допускается при наличии свободных мест. При замене номера на номер более высокой категории, производится доплата в соответствии с установленным ИСПОЛНИТЕЛЕМ, прайсом.

1.8. Путёвка гарантирует приём только того лица, который указан в путёвке. Путёвка не может быть разделена (на других членов семьи) или передана другому лицу.

1.9. Размещение ГОСТЯ производится строго по датам, указанным в путёвке или в подтверждении бронирования.

1.10. Для хранения денег и ценностей Гость может воспользоваться:

индивидуальным сейфом в номере (при наличии такого);

депозитарными ячейками у администраторов (при отсутствии в номере индивидуального сейфа) за дополнительную плату.

1.11. Расчётный час: 08:00 для всех видов путёвок.

1.12. Путёвка действительна только на указанный в ней срок. Прибытие с опозданием не даёт права на продление путёвки. День заезда засчитывается как полный оплачиваемый день.

1.13. При опоздании ГОСТЯ более чем на 2-е суток и отсутствии уведомления об этом, путёвка может быть реализована без уведомления ГОСТЯ. Неиспользованная путёвка подлежит переносу на более поздний срок только по согласованию со Службой бронирования и продаж и при наличии свободных мест. Неиспользованные дни при опоздании не компенсируются, кроме случаев опоздания по уважительной причине (болезнь, смерть близких родственников, подтвержденные документально).

1.14. При досрочном выезде Гостя не использованные дни не компенсируются, кроме случаев выезда по уважительной причине, подтверждённых документально.

1.15. Уважительными причинами при опоздании или досрочном выезде являются: госпитализация близких родственников, смерть близких родственников, подтверждённые соответствующими документами; острое заболевание или обострение хронического заболевания ГОСТЯ, потребовавшее лечения в специализированных клиниках; вызов с места работы.

1.16. Отсутствие билетов не является уважительной причиной при опоздании или досрочном выезде.

1.17. После окончания срока путёвки или досрочном выезде, ГОСТЬ обязан сдать номер и ключи от номера Администратору корпуса или Администратору Службы приёма и размещения.

1.18. ГОСТЬ обязан в полном объёме оплатить полученные платные услуги, не входящие в стоимость путёвки.

1.19. В случае причинения ущерба имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ, ГОСТЬ обязан возместить стоимость причинённого ущерба в соответствии с утвержденным прайсом на бой и порчу имущества (прейскурант цен на материальные ценности при ущербе находится в информационной папке в каждом номере).

**РАЗДЕЛ 2 – ПРОЖИВАНИЕ ГОСТЕЙ И ПРЕБЫВАНИЕ ПОСЕТИТЕЛЕЙ** Гости обязаны:

2.1. Соблюдать настоящие ПРАВИЛА, и иные правила, установленные на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.2. Бережно относиться к имуществу и оборудованию ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.3. Соблюдать чистоту и порядок.

2.4. Подчиняться законным требованиям, предъявляемым сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.5. Уважать человеческое достоинство, личную и имущественную неприкосновенность работников ИСПОЛНИТЕЛЯ, ГОСТЕЙ и ПОСЕТИТЕЛЕЙ.

2.6. Возместить причинённый материальный ущерб.

2.7. При уходе из номера закрыть водоразборные краны и окна, выключить свет, телевизор, сплит-систему, закрыть номер и сдать ключ от номера дежурному администратору.

Гостям запрещается:

- 2.8. Пользоваться электронагревательными приборами не входящими в комплектацию номера, открытым огнём, взрыво- и пожароопасными средствами.
- 2.9. Накрывать включённые торшеры, настольные лампы различными предметами.
- 2.10. Ввозить на территорию и хранить в номере громоздкие вещи, спортивное снаряжение, оружие, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и компоненты.
- 2.11. Распивать спиртные напитки в номере, на территории.
- 2.12. Ввозить на территорию и/или держать в номере животных и/или птиц и/или рыб.
- 2.13. Грубить обслуживающему персоналу, лечащему врачу.
- 2.14. Включать телевизор со слышимостью вне пределов комнаты.
- 2.15. Выбрасывать мусор из окон и с балконов.
- 2.16. Проводить посторонних лиц, оставлять их в номере, передавать ключи от номера.
- 2.17. Курить на ТЕРИТОРИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО, за исключением специально отведенных мест. Для отдыхающих, не способных преодолеть табачную зависимость, организованы специальные места для курения. Они отмечены на карте схеме (Приложение 3).
- 2.18. Передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера.
- 2.19. Самовольно переселяться из одного номера в другой.
- 2.20. Расклеивать по стенам картины, плакаты, фотографии, памятки и др., раскладывать рекламную продукцию.
- 2.21. Выносить полотенца, предназначенные для душевых, из корпусов, использовать их в летний период на аэрации, в бассейне в качестве пляжных полотенец.
- 2.22. Нарушать тишину с 23.00 до 07.00 и с 14.00 до 16.00.
- 2.23. Посещать общественные места в купальных костюмах (за исключением ванного отделения, бассейна, аэрации).
- 2.24. Собирать на ТЕРИТОРИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ растения, травы, ягоды, грибы; приносить их в номер, готовить . Срывать отростки комнатных и уличных растений (цветов).
- 2.25. Находиться в санатории с инфекционными заболеваниями в стадии обострения, острого состояния. Совершать другие противоправные действия.
- 2.26. Совершать иные действия, которые могут причинить вред имуществу ИСПОЛНИТЕЛЯ и/или другим ГОСТЯМ и ПОСЕТИТЕЛЯМ. Ответственность гостей:
- 2.27. К лицам, нарушающим установленные правила, могут применяться следующие виды санкций: устное замечание; письменное уведомление учреждения, выдавшего путёвку, о нарушении настоящих правил (с Составлением протокола); выселение; выселение с сообщением по месту выдачи путёвки; сообщение по месту выдачи путёвки о не возмещённом материальном ущербе; обращение в органы внутренних дел.

2.28. В случае повреждения или утраты ГОСТЕМ имущества ИСПОЛНИТЕЛЯ, составляется акт оценки испорченного имущества, на основании которого ГОСТЬ возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах.

2.29. При невозмещенном материальном ущербе администрация исполнителя письменно уведомляет об этом организацию, выдавшую путёвку, или правоохранительные органы.

2.30. Администрация ИСПОЛНИТЕЛЯ имеет право за нарушение пунктов 2.8.-2.26. настоящих Правил выписать ГОСТЯ и/или ПОСЕТИТЕЛЯ с ТЕРРИТОРИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ немедленно.

2.31. Отдыхающий в соответствии с законодательством Российской Федерации несёт ответственность за нарушение правил проживания на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ГОСТИ, ПРИБЫВШИЕ НА ОТДЫХ И ЛЕЧЕНИЕ С ДЕТЬМИ, ДОЛЖНЫ СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ

2.32. Для оформления детей, прибывших на отдых вместе с родителями, необходимо иметь:

свидетельство о рождении; паспорт с 14 лет; справку об эпидокружении; анализ на энтеробиоз; заключение врача – дерматолога об отсутствии кожных заболеваний; сведения о наличии прививок. путёвка, направление страховой компании, доверенность; санаторно-курортная карта, если планируется лечение (действительна 30 дней); справка в бассейн, если лечение не планируется (действительна 30 дней); страховой медицинский полис; справка о профилактических прививках или прививочный сертификат. ОБЯЗАТЕЛЬНО достоверную информации об отсутствии контакта с вероятными больными в срок не менее 14 дней (справка об отсутствии контактов COVID-19), медицинская справка с отрицательным результатом лабораторных исследований в отношении коронавирусной инфекции COVID-19 (ПЦР, и или антитела IgM) за 3 дня до заезда в санаторий; нотариально оформленную доверенность для сопровождающего (уполномоченных представителей не моложе 18 лет).

Дети, без вышеуказанных документов или в отсутствии сопровождающих лиц на санаторно-курортное лечение в Санаторий не принимаются.

Детям запрещено:

2.33. Самостоятельно играть в коридорах, фойе, на лестничных площадках.

2.34. До 12 лет пользоваться лифтом без сопровождения взрослых.

2.35. До 14 лет покидать пределы территории исполнителя без сопровождения родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.

2.36. Находиться в общественных местах (бассейне, в медицинском корпусе, в столовой, в спортивно-оздоровительном корпусе) без присмотра родителей, родственников, ответственных лиц в возрасте до 7 лет круглосуточно; в возрасте от 7 до 14 лет с 21.00 до 06.00; в возрасте от 14 до достижения совершеннолетия с 22.00 до 06.00(согласно закона Краснодарского края от 21.07.2008 №1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»).

2.37. Находиться в зоне выступления артистов. Ответственность гостей:

2.38. В случае отсутствия контроля над поведением детей и несоблюдения вышеуказанных требований, администрация исполнителя имеет право потребовать удаление семьи.

2.39. При катании детей и взрослых на велосипедах, самокатах, роликах и т.п., а также любых иных травмоопасных аттракционах предлагаемых на ТЕРРИТОРИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ в случае получения травм и увечий ИСПОЛНИТЕЛЬ

ответственности не несёт!

Для игр и развлечений детей и подростков в санатории организованы: детская игровая площадка, детская игровая комната, а также дополнительные услуги по организации досуга.

Открытая ДЕТСКАЯ ИГРОВАЯ ПЛОЩАДКА Правила посещения и пребывания:

2.40. Время работы – свободное посещение детей от 6 лет до 15 лет (весом не более 60 кг).

2.41. Пребывание детей на детской площадке должно быть только под присмотром родителей или уполномоченных представителей не моложе 18 лет.

2.42. Перед посещением детской площадки необходимо одевать ребёнка соответствующим образом. Для игры на площадке не следует одевать шарф, шапку на завязках, куртку со шнуровками или с капюшоном, неподходящую обувь (шлепанцы), свободного покроя одежду – всё, что может запутаться или зацепиться за игровые элементы площадки.

2.43. Каждая часть детской площадки должна использоваться в соответствии с её назначением.

2.44. Категорически запрещается взбираться, ползать или ходить по элементам детской площадки, которые не предназначены для этого.

2.45. На детскую площадку запрещено брать следующие предметы: скакалки, различного рода шнуры, поводки для животных, длинные верёвки – эти предметы могут привести к серьёзным травмам.

2.46. Детям запрещено находиться вблизи, позади или между двигающимися и качающимися предметами игровой площадки.

2.47. Качаться на качелях разрешается только в положении сидя, при качании нельзя стоять во весь рост или на коленях.

2.48. Качели на верёвках и с пластмассовым сиденьем могут перевернуться, если сидя на них, ребёнок резко наклоняется вперед.

2.49. Нельзя раскачивать пустые качели.

2.50. Нельзя слезать с какого-либо устройства, когда оно находится в движении.

2.51. Спускаться с горки необходимо ногами вперед.

2.52. Прежде чем спускаться с горки, необходимо проверить, чтоб никого не было внизу.

2.53. Взбираясь на горку нельзя толкаться, подниматься нужно по очереди, без спешки.

2.54. После спуска с горки необходимо сразу отойти в сторону.

2.55. Нельзя играть на мокром оборудовании. Мокрая поверхность может привести к несчастному случаю.

2.56. Зимой за железные поручни качелей нужно браться только руками в варежках.

Железные горки и качели в жаркую погоду могут сильно нагреваться.



Запрещается:

- 2.57. Находиться на детской площадке детям без присмотра взрослых.
- 2.58. Использовать игровое оборудование не по назначению, наносить ущерб оборудованию.
- 2.59. Самостоятельно регулировать любое оборудование.
- 2.60. Мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, оставлять стеклянные бутылки, использовать жевательную резинку.
- 2.61. Нарушать чистоту и порядок.
- 2.62. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 2.63. Приносить любые виды взрывоопасных, пожароопасных, легковоспламеняющихся, токсичных и сильно пахнущих веществ, огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы.
- 2.64. Находиться на детской площадке детям с инфекционными заболеваниями в стадии обострения, острого состояния. Совершать другие противоправные действия.
- 2.65. В случае обнаружения неисправности на детской площадке необходимо незамедлительно сообщить Администрации санатория.
- 2.66. Посетители обязаны соблюдать Правила поведения на детской площадке, соблюдать общественный порядок и общественные нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям. Родители (уполномоченные представители) несут ответственность за соблюдение данных Правил детьми.
- 2.67. Санаторий не несёт ответственности за сохранность личных вещей.
- 2.68. Санаторий оставляет за собой право отказать посетителю в предоставлении услуг при нарушении настоящих Правил.

ДЕТСКАЯ ИГРОВАЯ КОМНАТА Правила посещения и пребывания:

- 2.69. Время работы с 14:00 до 15:00, (с 12:00-13:00; с 19:00-20:00 – санитарная обработка комнаты и игрового оборудования).
- 2.70. На территории детской игровой комнаты оказываются услуги по организации досуга детей на время отсутствия родителей (законных представителей).
- 2.71. Во время нахождения ребёнка на территории детской игровой комнаты осуществляется контроль за комфортным и безопасным пребыванием детей, присмотр за ними СОТРУДНИКАМИ.
- 2.72. В детскую игровую комнату принимаются дети в возрасте от 6 до 12 лет (ростом не выше 120 см) при предъявлении карточки гостя. Дети до 6-х лет могут находиться в игровой комнате только в сопровождении родителей (законных представителей).
- 2.73. В детской игровой комнате одновременно могут находиться не более 4 детей.
- 2.74. Родители (законные представители), оставившие ребёнка в детской игровой комнате, должны обязательно находиться на территории объекта, чтобы в случае необходимости была возможность их вызвать по громкой связи объекта.

2.75. При приёме в Детскую игровую комнату, СОТРУДНИК обязан:

2.75.1. Записать данные в Журнал посещения детской игровой комнаты, в котором отмечается: номер карты гостя; время захода ребёнка в игровую комнату, время на которое он там остаётся; указываются фамилия, имя, отчество ребёнка и родителей (законных представителей); возраст ребёнка и номера мобильных телефонов родителей (законных представителей); наличие у ребёнка аллергии, хронических заболеваний, других медицинских ограничений и прочая необходимая информация о ребёнке (в том числе особенностях поведения, о которых необходимо знать персоналу детской игровой комнаты при общении с ребёнком в целях его же безопасности).

2.76. Подпись родителей (законных представителей) в Журнале означает ознакомление последних с настоящими Правилами и полное согласие с ними, а также отсутствие претензий к Администрации по нахождению ребёнка в детской игровой комнате (по выходу из комнаты ребёнок повреждений не имеет, вреда здоровью не причинено). Во избежание недоразумений, ребёнка из детской игровой комнаты может забрать только тот родитель (законный представитель), который его привёл.

2.77. Родители (законные представители), оставляющие ребёнка в детской игровой комнате, гарантируют отсутствие у него аллергических и инфекционных заболеваний в стадии обострения, острого состояния, в период которых оставление ребёнка не под присмотром родителей является опасным для ребёнка. Родители обязуются сообщить сотрудникам обо всех возможных проблемах ребёнка, чтобы избежать небезопасных ситуаций с ребёнком и другими детьми: болезнях, особенностях поведения, привычках и т.п.

2.78. Сотрудники детской игровой комнаты не несут ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья детей, если оно произошло в связи с его острым заболеванием, обострением травмы или хроническим заболеванием, о которых не было сообщено сотрудникам детской игровой комнаты.

2.79. Сотрудники игровой комнаты вправе не принимать ребёнка с явными признаками простудных или инфекционных заболеваний, при явном неадекватном (агрессивном, истеричном) поведении ребёнка.

2.80. В случае проявления агрессии в отношении окружающих педагогов и работников детской игровой комнаты, администрация оставляет за собой право прекращения пребывания ребёнка в детской игровой комнате и досрочного вызова родителей (законных представителей) по громкой связи или по мобильному телефону, указанному в Журнале.

2.81. В детскую игровую комнату запрещается приносить колюще-режущие и иные, способные причинить травму предметы, а также ручную кладь (в том числе собственные игрушки), пищу (в частности, сладости: мороженое, жевательную резинку, леденцы и т.д.) и напитки, деньги и ценные вещи.

2.82. Перед посещением детской игровой комнаты родителям (законным представителям) необходимо самостоятельно сводить ребёнка в туалет, снять с ребёнка верхнюю одежду, обувь, украшения.

2.83. За сохранность ценных вещей СОТРУДНИК ответственности не несёт.

2.84. Во время нахождения ребёнка в детской игровой комнате дети до 7 лет в обязательном порядке сопровождаются из детской игровой комнаты в туалет и обратно специальным работником, который при необходимости оказывает также иную помощь.

2.85. Время пребывания ребёнка в детской игровой комнате может составлять не более 1 часа с момента входа в детскую игровую комнату.

2.86. Родители (законные представители), оставившие ребёнка в детской игровой комнате, обязаны забрать его по

истечении срока, указанного в Журнале, либо продлить время пребывания, в противном случае СОТРУДНИК детской игровой комнаты вправе не принимать ребёнка в последующие разы посещения.

2.87. СОТРУДНИК детской игровой комнаты и ИСПОЛНИТЕЛЬ не несут ответственности за вред, причинённый ребёнку при отсутствии вины СОТРУДНИКА детской игровой комнаты.

2.88. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в доступе в детскую игровую комнату лицам, не соответствующим указанным выше требованиям, либо иным лицам по усмотрению СОТРУДНИКА в целях обеспечения безопасности в детской игровой комнате.

2.89. За утерянные или оставленные без присмотра в детской игровой комнате вещи СОТРУДНИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несёт.

2.90. СОТРУДНИК детской игровой комнаты имеют право отказать в приёме детей, которые не следуют настоящим Правилам или умышленно портят игрушки и беспокоят других детей.

2.91. СОТРУДНИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ обязаны оказать ребёнку в случае необходимости экстренную медицинскую помощь или вызвать скорую медицинскую помощь, предварительно связавшись с родителями (законными представителями) по мобильному телефону или громкой связи.

2.92. Детская игровая комната не оказывает образовательные услуги путём реализации одной или нескольких образовательных программ и не осуществляет воспитательные функции.

Спортивно-оздоровительный комплекс ( БАССЕЙН ) Правила посещения и пребывания:

Время работы бассейна: с 7.30 до 17.00 технологический перерыв с 13.00-14.00 2.93. ГОСТИ имеют право пользоваться бассейном, раздевальными кабинками, душем, лежаками.

2.94. Вход на территорию бассейна осуществляется только по картам гостя, маршрутным листам.

ИСПОЛНИТЕЛЬ за ценные вещи, документы и деньги ГОСТЯ ответственности не несёт.

Посещающий бассейн обязан:

2.95. Иметь шапочку для купания, купальный костюм или плавательные шорты, мыло, мочалку, полотенце.

2.96. Для детей дошкольного и младшего школьного возраста иметь справку от педиатра (результат анализа на энтеробиоз), разрешающую посещать бассейн.

2.97. Посещать бассейн строго в часы установленные администрацией ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.98. Соблюдать правила личной гигиены.

2.99. Входить в воду только с разрешения инструктора или спасателя и выполнять все его указания.

2.100. В случае неумения плавать уведомлять об этом спасателя.

2.101. Подчиняться указаниям и требованиям спасателей, инструкторов, медперсонала.

Запрещается:

- 2.102. Плавать без шапочек на голове и без купального костюма. Находиться в душе и на обходных дорожках без сменной обуви.
- 2.103. Плавать в верхней одежде.
- 2.104. Купание детей в большом бассейне в возрасте до 10 лет и ростом ниже 150 см.
- 2.105. Детям до 15 лет вход на территорию бассейна без сопровождения взрослых.
- 2.106. Приносить в душ и бассейн стеклянные, режущие, колющие предметы, а также жвачки и другие пачкающие предметы.
- 2.107. Курить на территории бассейна.
- 2.108. Втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейна.
- 2.109. Посещать бассейн при повреждении и серьёзных заболеваниях кожных покровов. Наличия признаков инфекционных заболеваний.
- 2.110. Нырять с бортиков, бегать по обходным дорожкам, решеткам, коридорам, в душевых и по лестницам.
- 2.111. Плавать поперёк бассейна, захватывать друг друга, топить, нырять навстречу друг другу.
- 2.112. Плавать в стеклянных масках.
- 2.113. Оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями.
- 2.114. На свободное плавание принимаются дети с 6-х до 15 лет только с родителями, которые несут за своих детей полную ответственность.
- 2.115. Посещать бассейн в нетрезвом виде и состоянии наркотического опьянения. Под действием сильнодействующих лекарственных средств.
- 2.116. Посещать бассейн вне графика работы и технологического перерыва.

ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

- 2.117. При несоблюдении выше указанных правил лишить ГОСТЯ права посещения бассейна.
- 2.118. Ограничить посещение бассейна в связи с необходимостью проведения профилактических работ.

В случаях нахождения ГОСТЯ и /или ПОСЕТИТЕЛЯ в алкогольном или наркотическом опьянении ИСПОЛНИТЕЛЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ НЕСЁТ!

#### ТЕРРИТОРИЯ САНАТОРИЯ

Правила посещения и пребывания: Время работы с 7.00 до 23.00

- 2.119. ГОСТИ санатория имеют право находиться на территории, лежаками, терринкурами, спортивными площадками, спортивным инвентарем и тентами.
- 2.120. За ГОСТЕЙ находящихся на лечебном пляже с 23.00 до 08.00 часов ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несёт.

2.121. ИСПОЛНИТЕЛЬ за ценные вещи, документы и деньги ГОСТЯ ответственности не несёт.

Гости обязаны:

2.122. Предъявить дежурному карту гостя, маршрутный лист. Сообщить номер проживания.

2.123. Посещать территорию строго в часы, установленные администрацией ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.124. Строго выполнять все указания медицинского персонала (госпитализироваться) в случае ухудшения здоровья, проявления признаков инфекционных заболеваний.

2.125. При проявлении признаков недомогания обратиться к дежурной медицинской сестре медицинского пункта.

2.126. Строго выполнять указания лечащего врача по проведению климатопроцедур, нагрузок дозированной ходьбы.

Запрещается:

2.127. Посещать территорию без карты гостя, маршрутного листа.

2.128. Посещать территорию без верхней одежды при плохих погодных условиях.

2.129. Прикасаться к диким (любым) животным и насекомым (ежи, белки, ужи, собаки, кошки и т.д.)

2.130. Кормить животных на территории

2.131. Находиться на территории несовершеннолетним до 14 лет без сопровождения взрослых.

2.132. Гулять в зонах технологического обслуживания (котельная, скважина, колодцы, люки, трубы, краны).

2.133. Заниматься охотой, собирательством.

2.134. Распивать спиртные напитки, находиться на территории в нетрезвом виде и состоянии наркотического опьянения.

2.135. Подавать крики ложной тревоги или имитировать драки.

2.136. Допускать шалости, связанные с захватом.

2.137. Приводить на территорию собак и других животных.

2.138. Разжигать костры и фейерверки.

2.139. Засорять территорию пищевыми отходами, стеклом и мусором.

2.140. Курить вне специально оборудованных мест для курения.

ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

2.141. При несоблюдении вышеуказанных правил лишить ГОСТЯ права посещения территории.

2.142. Ограничить посещение территории в связи с необходимостью проведения профилактических работ и неблагоприятными метеорологическими условиями.

### РАЗДЕЛ 3 – МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

Правила предоставления санаторно-курортных, оздоровительных, реабилитационных медицинских услуг:

3.1. При предоставлении Санаторием санаторно-курортных или оздоровительных услуг или реабилитационных услуг на ГОСТЯ оформляется медицинская история болезни и составляется «План лечения».

3.2. ГОСТИ прибывшие на лечение в Санаторий после обращения в службу приёма и размещения должны предъявить: для взрослых: санаторно-курортную карту (форма №072/у), направление на госпитализацию (форма №057-04у).

для детей: санаторно-курортную карту (форма №076/у-04); анализ на энтеробиоз; заключение врача дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи; справку врача педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта ребёнка с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или в школе.

3.3. В службе приёма и размещения медицинским регистратором (администратором) заполняется история болезни. ГОСТЮ выдаётся письменное приглашение (или в устной форме информируется время и место приема) на приём к лечащему врачу. Лечащий врач производит осмотр и делает назначения с оформлением «Маршрутного листа».

3.4. После посещения лечащего врача пациент обращается в мед. регистратуру (к администратору), где выписывается «Маршрутный лист» по которому пациент получает процедуры.

3.5. Для прохождения всех водных процедур необходимо иметь при себе полотенце, сланцы, купальник/плавки (при посещении сауны, бассейна, водолечебницы) дополнительно (шапочку, мыло, мочалку).

3.6. Перед лечебными процедурами не рекомендуется: пользоваться парфюмированными средствами, курить до и после процедуры.

3.7. ЗАПРЕЩАЕТСЯ принимать процедуры: без назначения врача; в состоянии алкогольного/наркотического опьянения и после него! При возникновении признаков инфекционных заболеваний, ОРВИ, при обострении хронического заболевания. Без маски и перчаток, без соблюдения социальной дистанции.

3.8. В случае болезни ГОСТЬ должен обратиться к дежурному, администратору, медицинской сестре, который обязан сообщить об этом в медицинскую службу санатория, лечащему врачу.

3.9. Отдыхающий обязан чётко и своевременно выполнять назначения лечащего врача.

3.10. В случае отказа ГОСТЯ от предварительно оплаченных медицинских услуг денежные средства могут быть возвращены при условии:

письменно оформленного заявления не позднее одних суток до отпуски процедур;

в случае невыполнения сроков подачи заявления денежные средства не возвращаются.

3.11. Процедуры, пропущенные по неуважительной причине, не восполняются и возврат денежных средств не производится. В случае пропуска двух и более процедур без уважительной причины, они отменяются.

3.12. Дети до 14 лет на процедуры принимаются только в присутствии сопровождающего лица.

3.13. В случае опоздания на процедуру без уважительной причины более 5 минут процедура не отпускается и считается пропущенной.

3.14. Перед приёмом процедур необходимо принять гигиенический душ.

3.15. После приглашения на процедуру следует предъявить медсестре «Маршрутный лист» и далее действовать согласно стандарту по отпуску данной процедуры и следовать её указаниям.

3.16. Между процедурами рекомендуется отдых в номере, холлах санатория или в тёплое время года на свежем воздухе.

3.17. Для корректировки расписания процедур и всем возникающим вопросам обращаться к медрегистраторам (администраторам), которые находятся на регистратуре; медицинским сестрам в медицинском кабинете.

3.18. При наличии у ГОСТЯ противопоказаний по некоторым видам медицинских процедур, указанные процедуры (по согласованию с лечащим врачом Санатория и с согласия ГОСТЯ) могут быть заменены на соответствующие медицинским показаниям процедуры. При этом оформляется письменное согласие Гостя.

3.19. Показателем любой правильно проведённой лечебной методики и благоприятного воздействия на организм, является удовлетворительное физическое и эмоциональное состояние.

Дополнительные платные медицинские услуги:

3.20. Дополнительными платными услугами считаются услуги не входящие в программу санаторно-курортного лечения.

3.21. Платные медицинские услуги могут предоставляться как в рамках приобретенного санаторно-курортного лечения, так и в виде отдельных консультаций и вмешательств, в том числе в объеме превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.22. Оплата за дополнительные медицинские услуги осуществляется ежедневно с 10.00 до 15.00 в регистратуре (у администратора).

3.23. Оплата ГОСТЕМ всех предоставляемых услуг производится в соответствии с действующим прейскурантом, утвержденным ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

3.24. Оплата взимается по желанию пациента, как за отдельную процедуру, так и за курс лечения.

3.25. В случае госпитализации Гостя в лечебные учреждения города оплата за нахождение в стационаре городских лечебных учреждений производится за счёт средств ОМС, ДМС при наличии полиса у Гостя, при отсутствии полиса за счёт ГОСТЯ.

#### РАЗДЕЛ 4 – КУРЕНИЕ

С 1 ИЮНЯ 2013 ГОДА В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» ЗАПРЕЩАЕТСЯ курение на территории и помещениях ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1. За нарушение требования о запрете курения на ТЕРРИТОРИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, взимается штраф согласно Федеральному закону от 23.02.2013 N 15-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

Справка:

Часть 1. Для предотвращения воздействия окружающего табачного дыма на здоровье человека запрещается курение табака (за исключением случаев, установленных частью 2 настоящей статьи): Статья 12. Запрет курения табака на отдельных территориях, в помещениях и на объектах

2) на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг.

Часть. 2. На основании решения собственника имущества или иного лица, уполномоченного на то собственником имущества, допускается курение табака в специально выделенных местах на открытом воздухе или оборудованных крытых специально отведенных помещениях.

4.2. На территории ИСПОЛНИТЕЛЯ, ГОСТИ и ПОСЕТЕЛИ осуществляют курение табака в СТРОГО ОТВЕДЕННЫХ местах. Специально отведённые места расположены на открытом воздухе и обозначены соответствующим знаком «Место для курения», а также на картесхеме за исключение НОМЕРОВ, БАЛКОНОВ, ХОЛЛОВ, ТЕРРЕНКУРОВ, БАССЕЙНА, СПОРТИВНЫХ И ДЕТСКИХ ПЛОЩАДОК, АЭРАРИЯ (Приложение 3).

## РАЗДЕЛ 5 – ПИТАНИЕ

5.1. Приём пищи проводится организованно в ресторане-столовой, от 3-рех до 5-ти раз в день в строго определённое время. (1 смена, 2 смена, 3 смена)

5.2. Вход в ресторан-столовую осуществляется только по карте гостя (маршрутному листу), путём прикладывания штрих-кода к считывающему устройству.

5.3. В течение года питание организовано по системе «заказное меню» (с возможным применением лечебных диет) для всех видов путёвок

5.4. Для правильного оформления меню-заказа необходимо выбрать из каждого раздела одно блюдо, соответствующее Вашей диете.

5.5. При отсутствии заказа подаётся дежурное блюдо. Вновь прибывшим, подаются дежурные блюда в течение двух-трёх дней.

5.6. Заказанное Вами по меню блюдо заменять не разрешается.

5.7. Администрация ресторана-столовой Обеденного зала оставляет за собой право производить замену блюд в случае отсутствия каких-либо продуктов.

5.8. В летний период или в отдельные приемы пищи питание может быть организовано по системе «шведский стол».

5.9. Старайтесь приходить в Обеденный зал на обед вовремя, а на завтрак и ужин раньше. Так Вы сможете избежать ажиотажа вокруг стола. Наличие всего ассортимента блюд будет поддерживаться в течение всего времени работы «шведского стола».

5.10. Вы можете обслужить себя сами или попросить официанта позаботиться о Вас.

5.11. Во избежание несчастных случаев, приём пищи отдыхающих с детьми осуществляется только в присутствии взрослых сопровождающих.



5.12. В случае пищевых отравлений за территорией ресторана-столовой ИСПОЛНИТЕЛЬ ответственности не несёт.

5.13. Сухие пайки, в связи с запретом Госсанэпиднадзора, не выдаются. При введении режима самоизоляции гость питается в номере на одноразовой пластиковой посуде, которая подлежит утилизации.

Запрещено:

5.14. Посещать ресторан-столовую в верхней и спортивной одежде, пижамах, халатах, купальниках.

5.15. Выносить из ресторана-столовой и хранить в номерах посуду и продукты.

## РАЗДЕЛ 6 – ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ Действия в чрезвычайных ситуациях

### ПОЖАР

**СОБЛЮДАЙТЕ ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ!**

**ЗАПРЕЩЕНО ПРИМЕНЕНИЕ ОТКРЫТОГО ОГНЯ В ЗДАНИЯХ И ПОМЕЩЕНИЯХ! ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПИРОТЕХНИКОЙ В НОМЕРАХ И НА ТЕРРИТОРИИ САНАТОРИЯ!**

При заселение:

6.1. Посмотрите в окно номера, чтобы определить своё местонахождение в здании.

6.2. Ознакомьтесь с расположением на этаже эвакуационных выходов.

6.3. Определите, где находятся огнетушители и пожарные сигнализации и убедитесь, что вы знаете, как ими пользоваться.

6.4. Найдите кнопку пожарной сигнализации в коридоре или на лестничной площадке и ознакомьтесь, как воспользоваться ею в случае необходимости.

6.5. Если Вам нужна консультация, обратитесь к Администратору корпуса и/ или в Службу приёма и размещения.

В случае пожара в Вашем номере:

6.6. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 01, 010, 112 указав адрес объекта, этаж, что горит и свою фамилию.

6.7. Немедленно сообщите в службу приёма и размещения по телефону 8 (8412) 62-82-17.

6.8. Если в комнате дым НЕ СТОЙТЕ, дым и газы поднимаются вверх.

6.9. Действуйте согласно устных инструкций персонала. Световой и звуковой системы оповещения о пожаре.

6.10. Если возможно выйдете из номера и следуйте к эвакуационному выходу.

6.11. Направляясь к эвакуационному выходу, закройте за собой дверь в номер. НИКОГДА НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЛИФТОМ. Если дверь стала горячей и из-под неё проникает дым, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ! Если Вы не можете выйти из номера:

6.12. Если вы видите снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите простынь или одеяло, ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ!

6.13. Разбивайте окно только в том случае, если не можете его открыть. Вам может понадобиться позже его закрыть, чтобы в номер не заходил дым.

6.14. Если за окном есть огонь или дым, закройте его, сорвите шторы или тюль и уберите от окна легко воспламеняющиеся предметы.

6.15. Накройте рот и нос мокрым полотенцем, платком и т.д.

6.16. Намочите простыни, полотенца и закройте ими все щели (двери, окна и т.д.). 6.17. Отключите все электроприборы от сети и ПОМНИТЕ тушить водой электроприборы под напряжением опасно для жизни.

6.18. Если стены и двери в номере горячие, облейте их водой, постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.

6.19. Если загорелась одежда, НЕ ПАНИКУЙТЕ И НЕ БЕГАЙТЕ – это способствует большему возгоранию, ЛЯГТЕ НА ПОЛ и катайтесь по полу или обернитесь в плотную ткань, без кислорода горение прекратится.

В случае пожара вне Вашего номера:

6.20. Немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону 01, 010, 112.

6.21. Покиньте Ваш номер после того, как закроете окна и двери; если коридоры и лестничные клетки сильно задымлены и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в Вашем номере, открыв настежь окна.

6.22. Закрытая и хорошо уплотненная дверь может надёжно защитить Вас от опасной температуры.

6.23. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами или постельными принадлежностями.

6.24. С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак об оказании Вам помощи.

## ЗЕМЛЯТРЕСЕНИЕ

Ощувив колебания здания, увидев качание светильников, падение предметов, услышав нарастающий гул и звон бьющегося стекла, НЕ ПОДДАВАЙТЕС ПАНИКЕ!

В помещении:

6.25. Если землетрясение застало вас в помещении, лучше всего в течение первых 15-20 секунд покинуть его, по лестнице через центральный вход.

6.26. Выбегайте быстро, но осторожно, остерегайтесь падающих предметов, оборванных проводов и других источников опасности.

6.27. Отойдите сразу же подальше от здания, на открытое место. Сохраняйте спокойствие и постарайтесь успокоить других!

6.28. Если Вы находитесь на верхних этажах здания, и/или до входа далеко – оставайтесь в номере, предварительно открыв входную дверь.

6.29. Если землетрясение застало вас ночью в постели, просто скатитесь с кровати лягте на пол в позе утробного младенца рядом с кроватью или большого кресла, но подальше от окон, тяжелых предметов и мебели, которые

могут опрокинуться.

6.30. Не выходите на балкон.

6.31. Как только стихнут толчки, покиньте помещение.

6.32. Никогда не стойте во время землетрясения на ступенях, даже если ступени целы.

6.33. НЕ ПАНИКУЙТЕ! ПОМНИТЕ! После первого толчка могут последовать повторные толчки.

6.34. Примите участие в эвакуации детей, инвалидов и престарелых. На улице:

6.35. Во время толчков не входите в здания и не бегайте вокруг них. Лучше всего ОСТАВАТЬСЯ НА ОТКРЫТОМ МЕСТЕ, подальше от зданий и линий электропередач.

6.36. Если землетрясение вас застало в транспорте, лучше сесть или лечь рядом с транспортным средством.

6.37. ПОМНИТЕ! источником повышенной опасности являются подземные коммуникации, особенно трубопроводы с горячей водой и паром.

#### УРАГАНЫ, БУРИ, СМЕРЧИ

После объявления штормового предупреждения, в ожидании подробных распоряжений Администрации ИСПОЛНИТЕЛЯ, необходимо:

6.38. Собрать сумку с необходимыми вещами, документами, лекарствами, запасами питья и еды.

6.39. Плотно закрыть окна, форточки, уберите с подоконников все предметы, плотно зашторьте окна.

6.40. Отойти подальше от окон, тяжелых предметов и мебели, которые могут опрокинуться

#### СОБЛЮДАЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ!

Если ненастье застало вас за пределами территории ИСПОЛНИТЕЛЯ: 6.41. Переждите в безопасном помещении или подвале.

6.42. Укройтесь в любой наземной выемке (лощина, яма, овраг и т.д.), лягте на дно и прижмитесь к земле, также подойдут придорожные кюветы, железнодорожные насыпи, балки.

6.43. Опасайтесь поврежденных и поваленных деревьев, раскачивающихся ставен, вывесок.

6.44. Если буря сопровождается грозой, избегайте поражения электрическими разрядами, бегите от зданий, башен в любое укрытие.

После урагана, бури:

6.45. Будьте осторожны, обходя оборванные провода. Опасайтесь поваленных деревьев, раскачивающихся ставен, вывесок, транспарантов.

6.46. Пользоваться электрическими приборами можно только после того, как они будут просушены и проверены.

6.47. Если буря сопровождается грозой, избегайте поражения электрическими разрядами.

При урагане, буре недопустимо:

6.48. Находиться на возвышенных местах, мостах, около трубопроводов, ЛЭП, вблизи 6.49. столбов и мачт, объектов с ядовитыми и легковоспламеняющимися веществами.

6.50. Укрываться под деревьями.

6.51. Заходить в поврежденные здания.

6.52. Пользоваться электроприборами, газовыми плитами. Прикасаться к оборванным электропроводам, трубам.

## НАВОДНЕНИЕ

6.53. НЕ ПОДАВАЯСЬ ПАНИКЕ, выполняйте указания Администрации ИСПОЛНИТЕЛЯ. 6.54. Одним из важнейших мероприятий при наводнении является эвакуация. 6.55. Сложите документы, самые необходимые вещи, запас воды и еды в удобную сумку. 6.56. Откройте дверь в номер.

6.57. Ожидайте распоряжения администратора корпуса/санатория. 6.58. Примите участие в эвакуации детей, инвалидов и престарелых.

6.59. Оказавшись в зоне затопления, оставайтесь на верхнем этаже или крыше здания, на дереве или другом возвышенном месте.

При внезапном наводнении:

6.60. Быстро займите ближайшее возвышенное место.

6.61. Днём вывесьте белое (или цветное) сигнальное полотнище, в темноте – подавайте световые сигналы.

6.62. При вынужденной самоэвакуации (вода у порога!) спасайтесь на плоту из подручных средств.

6.63. Самостоятельно из затопленного района можно выбираться лишь в без выходных ситуациях.

После спада воды:

6.64. Остерегайтесь порванных и провисших электропроводов.

6.65. Не используйте воду без соответствующей санитарной проверки и не употребляйте продукты питания, попавшие в неё.

## ТЕРРОРИСТИЧЕСКИЙ АКТ

Вас украли, взяли в заложники:

6.66. Не конфликтуйте с похитителями и террористами.

6.67. Постарайтесь установить с ними нормальные отношения.

6.68. Не делайте резких движений. На всякое действие спрашивайте разрешение.

6.69. При угрозе применения оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц.

- 6.70. При ранении меньше двигайтесь – это уменьшит кровопотерю.
- 6.71. В присутствии террористов не выражайте недовольствие, воздерживайтесь от крика и стонов.
- 6.72. Используйте любую возможность для спасения.
- 6.73. Если произошёл взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим.
- 6.74. Запомните приметы террористов (лица, одежду, оружие – всё, что может помочь спецслужбам).
- 6.75. Во время освобождения выберите место за укрытием, не высовывайтесь до окончания стрельбы, выполняйте требования работников спецслужб.

Захватили ваш самолёт (автобус):

- 6.76. Не привлекайте к себе внимание террористов.
- 6.77. Осмотрите салон, отметьте места возможного укрытия в случае стрельбы.
- 6.78. Успокойтесь, попытайтесь отвлечься от происходящего, если возможно, читайте.
- 6.79. Снимите ювелирные украшения. Не смотрите в глаза террористам, не передвигайтесь по салону и не открывайте сумки без их разрешения.
- 6.80. Не реагируйте на провокационное или вызывающее поведение.
- 6.81. При попытке штурма ложитесь на пол между креслами и оставайтесь там до его окончания.
- 6.82. После освобождения немедленно покиньте самолет (автобус): не исключены его минирование и взрыв.

ПРИ ПЕРЕСТРЕЛКЕ Вы на улице:

- 6.83. Сразу же лягте и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост (автомобиль – не лучшая защита во время перестрелки, его металл тонок, а горячее взрывоопасно).
- 6.84. При первой возможности спрячьтесь в подъезде жилого дома, подземном переходе и т.д.
- 6.85. Примите меры по спасению детей, прикройте их собой; по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции.

Вы в помещении:

- 6.86. Немедленно отойдите от окна, задёрните шторы (палкой, шваброй или за нижний край, сидя на корточках);
- 6.87. Передвигайтесь, пригнувшись или ползком. При угрозе взрыва:
- 6.88. Заметив подозрительные предметы, запретите окружающим прикасаться к ним и сообщите в Администрацию ИСПОЛНИТЕЛЯ/полицию.
- 6.89. В помещении – опасайтесь падения штукатурки, арматуры, шкафов, полок. Держитесь в стороне от окон, зеркал, светильников. На улице – отбегите от зданий, сооружений, столбов и ЛЭП.
- 6.90. При заблаговременном оповещении об угрозе покиньте здание, отключив электричество, взяв необходимые

вещи, документы, запас продуктов и медикаментов.

Взрыв рядом с вашим корпусом:

6.91. Сообщите в Администрацию ИСПОЛНИТЕЛЯ/полицию.

6.92. При эвакуации возьмите документы и предметы первой необходимости. 6.93. Продвигаясь к выходу, не касайтесь проводов и поврежденных конструкций. 6.94. В разрушенном или поврежденном помещении не пользуйтесь спич-

ками, свечами, факелами и т.п.

6.95. Действуйте в соответствии с указаниями прибывших на место взрыва спасателей, сотрудников полиции.

Признаки взрывного устройства: натянутые проволока, шнур;

провода или изолирующая лента, свисающая из-под машины; «бесхозные» сумка, портфель, коробка, свёрток и т.п.

**ВЫ – В ЗАВАЛЕ** Завалило помещение:

отключите электричество, газ, воду; убедитесь, что рядом нет пострадавших;

если есть раненые, окажите им посильную помощь;

сообщите о случившемся «наружу» по телефону 112, а также голосом, громким частым стуком;

если нет угрозы обрушения или пожара – устройтесь в относительно безопасном месте (дверном проёме в несущих стенах, ванной, рядом с массивной деревянной мебелью). Завалило вас:

дышите глубоко и ровно;

осмотрите и осторожно ощупайте себя;

попытайтесь остановить кровотечение (платком, ремнём, поясом перетяните, но не очень сильно, артерию на руке/ноге выше раны; «жгут» можно оставить не более чем на час);

расчистите вокруг себя пространство, отодвиньте твердые и острые предметы; отползите в безопасное место;

придавило чем-то тяжелым руку/ногу – постарайтесь наложить «жгут» выше места сдавливания;

если есть возможность пить – пейте любую жидкость и побольше; голосом и стуком привлекайте внимание людей;

находясь глубоко под обломками здания, перемещайтесь влево – вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения вас эхопеленгатором;

не зажигайте огонь.

Иногда можно самому выбраться из завала.

Делать это надо очень осторожно, стараясь не вызвать нового обвала. Если выбраться удалось – обязательно найдите штаб спасательных работ и зарегистрируйтесь.

Паника в толпе:

6.96. Сохраняйте выдержку и хладнокровие. Старайтесь не дать панике разрастись. 6.97. Двигаясь в толпе, пропускайте вперед детей и стариков, успокаивайте обезумевших от страха людей. Разговаривайте внятно и громко.

6.98. Оказавшись в давке, согните руки в локтях и прижмите их к бокам, защищая бока от сдавливания, пальцы сожмите в кулаки. Попытайтесь сдерживать напор спиной.

6.99. Помогайте подняться сбитым с ног.

6.100. Если сбили вас, встаньте на колено и, упираясь в пол руками, резко оттолкнитесь, рывками выпрямляя тело.

#### СИЛЬНОДЕЙСТВУЮЩИЕ ЯДОВИТЫЕ ВЕЩЕСТВА (СДЯВ) И РАДИОАКТИВНОЕ ЗАРАЖЕНИЕ

6.101. Если вы почувствовали запах или услышали радиовещание о возможной опасности, необходимо:

6.102. Плотно закрыть форточки, окна, двери, в целях предотвращения попадания заражённого воздуха в помещение.

6.103. Позвонить в Службу приёма и размещения.

6.104. Собрать сумку с необходимыми вещами, документами, лекарствами, запасом питья и еды.

6.105. В точности исполнять распоряжения Администрации ИСПОЛНИТЕЛЯ и СОБЛЮДАТЬ СПОКОЙСТВИЕ!

#### ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДВИЖЕНИЯ ПЕШЕХОДОВ И

#### ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ТЕРРИТОРИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.106. На территории ИСПОЛНИТЕЛЯ, ГОСТЯМ и ПОСЕТИТЕЛЯМ разрешается ходить только по тротуарам и пешеходным дорожкам, а где их нет – по краю левой стороны ПРОЕЗЖЕЙ ЧАСТИ дороги, навстречу движущемуся транспорту (Приложение 4).

6.107. При переходе дорог, при обходе транспорта и других препятствий, находящихся на проезжей части дорог ТЕРРИТОРИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, необходимо убедиться в отсутствии приближающегося транспорта.

6.108. Движение транспорта по территории ограничено до 5 км/час.

6.109. Нахождение отдыхающих в хозяйственной зоне и на территории автогаража, котельной, водозаборной запрещено.

6.110. Стоянка транспорта разрешается в специально отведенных местах, указанных на карте-схеме (Приложение 2).

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПАССАЖИРСКОГО ЛИФТА Основное назначение пассажирских лифтов – подъём и спуск пассажиров в т.ч. на инвалидных колясках, масса которых вместе с сопровождаемым грузом не превышает номинальную грузоподъёмность лифта. Пользоваться ими нужно согласно правилам по эксплуатации. Они несложные, и придерживаясь их, риск возникновения несчастных случаев практически равен нулю. Правила пользования пассажирским лифтом:

6.111. Чтобы вызвать кабину лифта, необходимо воспользоваться кнопкой вызова.

- 6.112. Когда двери откроются, нужно убедиться, что кабина лифта прибыла и находится прямо перед вами.
- 6.113. Зайдя в кабину лифта, нужно обязательно закрыть двери и нажать кнопку нужного вам этажа.
- 6.114. Если предусмотрено автоматическое закрытие дверей, то никаких больше действий не стоит предпринимать. В том случае, если лифт не приходит в движение, нужно нажать кнопку «двери», «стоп» или цифру того этажа, на котором вы находитесь.
- 6.115. Кнопка «стоп» предназначена только для экстренных случаев остановки.
- 6.116. Кнопка «вызов» необходима для того, чтобы связаться с диспетчером и сообщить ему об экстренном случае или сложностях в эксплуатации лифта.
- 6.117. Кнопка «двери» или «◀ || ▶» служит для того, чтобы удерживать двери кабины в открытом состоянии или открыть их.
- 6.118. Если нужно перевезти ребёнка с коляской, то алгоритм действий следующий. Необходимо взять ребёнка на руки, коляску везти в кабину лифта, а затем зайти вовнутрь с ребёнком на руках и нажать кнопку нужного вам этажа. По прибытии на выбранный вами этаж последовательность обратная: вначале выкатывается коляска, затем выходит взрослый с ребёнком на руках.
- 6.119. Если требуется перевезти одного ребёнка или нескольких детей, которые самостоятельно ходят, то в кабину сначала заходит взрослый, а затем дети. Выходить первыми из лифта должны дети, а за ними взрослые.
- 6.120. В случае необходимости перевоза крупногабаритного груза стоит обратиться к обслуживающему персоналу за разрешением. К тому же, обязательно учитывается допустимый предел грузоподъёмности лифта, который ни в коем случае нельзя превышать.
- При пользовании пассажирским лифтом категорически запрещено:
- 6.121. Перегружать лифт.
- 6.122. Перевозить токсические и легковоспламеняющиеся вещества в открытых ёмкостях, а также курить.
- 6.123. В случае остановки лифта между этажами запрещено открывать двери и, тем более, пытаться выбраться из кабины.
- 6.124. Проникать в шахту.
- 6.125. Детям дошкольного возраста запрещено ездить в лифте без сопровождения взрослого.
- 6.126. Пытаться удерживать двери лифта открытыми путём засовывания между ними различных предметов или частей тела. Для этого используется кнопка открытия дверей.
- 6.127. Единственный случай, при котором не запрещается открывать самостоятельно двери и пытаться выбраться из кабины лифта, застрявшей на одном из этажей или между двумя этажами – это задымление или пожар. Обязательно о происшествии нужно сообщить диспетчеру посредством использования кнопки «вызов».

#### ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

ЭТО ВАЖНО! Небрежная эксплуатация электрических приборов может привести к пожару, ожогу и необратимым



последствиям.

В соответствии с правилами пожарной безопасности и правилами использования электроприборов, на территории ИСПОЛНИТЕЛЯ запрещается:

6.128. Использовать электроприборы, имеющие внешние повреждения, неисправности.

6.129. Пользоваться повреждёнными розетками, электроприборами с поврежденной изоляцией.

6.130. Допускать к электроприборам и розеткам маленьких детей, дотрагиваться руками или острыми предметами до электропроводки, розетки, удлинителя, электрошнура, а так же включать электроприборы, электротехнику в отсутствии взрослых.

6.131. Сушить вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.

6.132. Уходя из номера, оставлять включёнными электроприборы, кроме холодильника.

6.133. В случае неисправности, возгорания, короткого замыкания электро-прибора, отключите сухими руками из электросети, откройте окна и двери, незамедлительно сообщите о проблеме администратору корпуса и/или позвоните в Службу приёма и размещения по телефону: 8 (8412 ) 62-82-17.

6.134. Категорически запрещается пользоваться кипятилниками, кофейниками, утюгами, открытым огнём и взрыва- и пожароопасными средствами. СПАСИБО ЗА ЭКОНОМНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОИНЕРГИ И БЕРЕЖНУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ!

Правила безопасности при эксплуатации телевизора:

6.135. В целях предотвращения возгорания или замыкания, не подвергайте телевизор воздействию влаги.

6.136. Не отключайте электропитание во время работы телевизора (напри-мер, отсоединяя штепсельную вилку от розетки). Сначала выключите телевизор, затем отключите сухими руками из электросети (НЕ ДЁРГАТЬ ЗА ЭЛЕКТРОШНУР).

6.137. ЗАПРЕЩАЕТСЯ самостоятельно менять местоположение телевизора, самостоятельно изменять настройки телевизора, открывать крышку телевизора, разбирать пульт дистанционного управления, производить какие либо ремонтные работы.

6.138. ЗАПРЕЩАЕТСЯ закрывать, застилать корпус и экран телевизора. 6.139. При явных неисправностях телевизора, отражающихся на качестве

его работы, смотреть его не рекомендуется. ОБРАТИТЕСЬ К АДМИНИСТРА-ТОРУ КОРПУСА или ПОЗВОНИТЕ В СЛУЖБУ ПРИЁМА И РАЗМЕЩЕНИЯ.

МЫ ЦЕНИМ ВАШЕ БЕРЕЖНОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ТЕЛИВИЗОРОМ И ПУЛЬТОМ ДИСТАНЦИОННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Правила безопасности при эксплуатации сплит-системы:

6.140. Не стойте продолжительное время вблизи выходящего воздушного потока, это может нанести ущерб вашему здоровью.

6.141. Не отключайте электропитание во время работы сплит системы - кондиционер (например, отсоединяя

штепсельную вилку от розетки). Сначала выключите кондиционер, затем отключите сухими руками из электросети (не дёргать за электрошнур).

6.142. Не подключайте сплит – систему к одной розетке с другими электроприборами.

6.143. Не вставляйте посторонние предметы в выходные отверстия кондиционера, это может привести к травме или к поломке вентилятора.

6.144. В случае возгорания, короткого замыкания отключите сухими руками из электросети (не дёргать за электрошнур), откройте окна и двери, незамедлительно сообщите о проблеме администратору корпуса и/или позвоните в Службу приёма и размещения по телефону: 8 (8412) 62-82-17.

Правила безопасности при эксплуатации холодильника:

**НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ ОТКРЫТОЙ ДВЕРЦУ ХОЛОДИЛЬНИКА, ДЛИТЕЛЬНО И БЕЗ НАДОБНОСТИ!**

Температура в холодильнике зависит от температуры окружающей среды, количества хранящихся и температуры вновь загружаемых продуктов, так же от частоты открывания двери холодильной камеры.

6.145. Не храните в морозильной камере замерзающие жидкости в стеклянных ёмкостях и газированные напитки.

6.146. Не храните в холодильнике крепкие алкогольные напитки в неплотно закрытых бутылках.

6.147. Не меняйте местоположение холодильника.

6.148. Не храните в холодильнике взрывоопасные вещества.

6.149. В случае неисправности, возгорания, короткого замыкания, отключите сухими руками из электросети, откройте окна и двери, незамедлительно сообщите о проблеме администратору корпуса и/или позвоните в Службу приёма и размещения по телефону 8 (8412) 62-82-17.

Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми ГОСТЯМИ, проживающими на территории исполнителя, а так же ПОСЕТИТЕЛЯМИ.

В случае нарушения настоящих Правил и, как следствие этого, неподчинение законным требованиям сотрудников ИСПОЛНИТЕЛЯ, охранников Росгвардии (ЧОП), представители ИСПОЛНИТЕЛЯ имеют право на вызов сотрудников ОВД г-к. Пензы.

Контроль за выполнением настоящих Правил осуществляют: администратор, администратор гостиницы, дежурный администратор, дежурный персонал, дежурный медицинский персонал, ген. директор и другие уполномоченные лица ИСПОЛНИТЕЛЯ.

В случае нарушения настоящих правил Исполнитель не несёт ответственности за жизнь и здоровье Гостей!

ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБ ИСПОЛНИТЕЛЯ/ГОРОДСКИЕ СЛУЖБЫ

Приёмная Генерального директора.....8 (8412)62-82-17

Служба приёма и размещения /Отдел продаж и бронирования ООО «Серебряный бор»..... 8 (8412)62-82-17

Пожарная охрана 01 010 010 01\* 010 Круглосуточно

Полиция 02 020 020 02\* 020 Круглосуточно

Скорая медицинская помощь 03 030 030 03\* 030 Круглосуточно

ОАО «Метан» (Аварийная служба) 04 56-28-54 56-28-34 040 040 04\* 040 Круглосуточно

Единая дежурно-диспетчерская служба г. Пензы 05 63-10-05 112 доб.0 112 доб.0 112 доб.0 112 доб.0

Дежурная часть УМВД по г. Пензе 59-90-92 Круглосуточно

Дежурная часть УФСБ 56-13-21

Оперативный дежурный ГИБДД 68-09-50 59-90-02 68-08-92 Круглосуточно

Пензенская горэлектросеть 56-22-11 56-24-42 23-15-56

МКП «Теплоснабжение» 42-16-25 42-35-81 Круглосуточно

ОАО «Пензатеплоснабжение» 23-31-42 Круглосуточно

ПАО «Т плюс» 20-98-79 20-98-80 Круглосуточно

Аварийная служба ООО «Горводоканал» 32-13-50 Круглосуточно

МУП «Городская аварийная служба жилищного хозяйства» 48-72-62 48-72-42 Круглосуточно

Поисково-спасательная служба 20-09-11 56-28-66 Круглосуточно

Пензалифт 94-74-98 Круглосуточно

Единый номер экстренных оперативных служб 112